

Parole d'utilisateur

Témoignage : Mobilité



Maxime Duprez,

Responsable des systèmes d'information
de l'Olympique Lyonnais

"Notre nouveau système de contrôle d'accès unique en Europe garantit la sécurité des spectateurs, la continuité de service des bornes d'entrées, fluidifie les files d'attente, optimise le remplissage du stade et réduit les coûts."

Panorama de la solution

En Bref

À partir de son cœur de métier sportif, le club a diversifié ses activités pour atteindre, en 2007/2008, un chiffre d'affaires de près de 212 millions d'euros.

www.olweb.fr

Mission

Développer l'application de supervision et l'application mobile pour les PDAs Windows Mobile avec le Framework Microsoft .NET 3.5 et installer Windows XP Embedded sur les 66 PC des bornes d'entrées.

Enjeu du projet

Optimiser accès, sécurité et remplissage du stade.

Bénéfices

- Suppression des fraudes
- Sécurité accrue des spectateurs
- Continuité de service des 66 bornes d'entrées
- Fluidité les files d'attente
- Professionnalisation de l'accueil des clients
- Remplissage du stade optimisé

Partenaire

Exakis



L'Olympique Lyonnais optimise accès, sécurité et remplissage du stade de Gerland

L'objectif "zéro fraude" a été atteint dès le premier match. Le nouveau système de contrôle d'accès au stade de Gerland de l'Olympique Lyonnais garantit la sécurité des spectateurs en condamnant toute imposture, la continuité de services des bornes d'entrées, fluidifie les files d'attente, optimise le remplissage du stade et réduit les coûts. Clef de voûte du dispositif : l'application de supervision .NET 3.5.

Fondé en 1950 et dirigé par Jean-Michel Aulas depuis 1987, l'Olympique Lyonnais affiche un palmarès impressionnant, tant au niveau national qu'euro-péen. Détenteur de sept titres consécutifs de champion de France, de six titres en Trophée des Champions, de neuf qualifications consécutives à l'UEFA Champions League, le club a également remporté une victoire en Coupe de la Ligue. Fort de cette notoriété, l'Olympique Lyonnais s'impose aujourd'hui parmi les leaders des médias et du divertissement sportif en France avec une offre globale déclinée en cinq activités : billetterie, droits TV, partenariats et publicité, produits de la marque (produits dérivés, OL Images) et entraînements des joueurs.

Rénover un système peu fiable vecteur de fraudes

Rudimentaire et peu fiable, l'ancien système de contrôle d'accès a montré ses limites face à la dématérialisation progressive des billets. La facilité de duplication des billets électroniques dont l'authentification se réduit à un simple code à barres aurait pu engendrer, en effet, des fraudes massives portant sur des centaines de titres. "L'enregistrement différé des entrées dans la base centrale ne permettait pas d'intercepter les faux titres validés à différents points d'entrées du stade." Outre le manque à gagner, ces impostures pouvaient dégénérer très rapidement dans les ambiances surchauffées du stade et mettre en péril la sécurité des spectateurs.





Sécuriser le stade en condamnant les fraudes

Proposé, développé et intégré par la société Exakis, le nouveau système Microsoft de contrôle d'accès au stade de Gerland a tenu toutes ses promesses dès le premier match en septembre 2008. **"Les bénéfices de ce nouveau système full Microsoft s'étendent à l'ensemble des aspects de la gestion complexe de l'accès au stade de Gerland"**, souligne Maxime Duprez, responsable des systèmes d'information de l'Olympique Lyonnais. Déployé sur un réseau unique mixant des communications filaires et WiFi, le nouveau système condamne en premier lieu tous les scénarii de fraudes.

"L'application de supervision Microsoft .NET 3.5 synchronisée en temps réel avec le système central de billetterie contient désormais la fiche d'identité complète des titres vendus, la liste des adhérents, des interdits de stade et des billets annulés." Répliquée sur les bases SQL Server Compact 3.5 des bornes d'entrées et des PDAs, cette base centrale est également enrichie durant le remplissage du stade par les informations relatives aux titres perdus ou volés dans les files d'attente.



Le stade de Gerland et ses 39 000 spectateurs.

Optimiser le remplissage du stade

"L'application de contrôle d'accès mise en œuvre par les 66 PC sous Windows XP Embedded des bornes d'entrées rapproche les billets de ce référentiel unique, et déclenche des alarmes locales ou centrales à partir de règles de gestion prédéfinies." Les agents disposent de six niveaux d'alertes pour les petits litiges. **"Restitués sous forme de diodes de couleurs différentes. Ce traitement s'effectue désormais en temps réel et les contrôleurs disposent d'une information complète sur le billet incriminé : canal et date de vente, identité du client, heure d'enregistrement en cas de billet volé, ce qui facilite considérablement le règlement de l'incident."** Une avancée critique par rapport à l'ancien dispositif d'alerte basé sur des messages transmis oralement vers des Talkie-Walkies avec à la clef, des files d'attente et des discussions interminables qui pénalisaient la qualité de l'accueil client. **"L'enregistrement temps réel**

des billets dans l'application centrale de supervision conjuguée à la gestion proactive et intelligente des incidents condamnent toute imposture, fluidifient les accès et améliorent la qualité de l'accueil des clients."

Un système de contrôle d'accès high-tech

Autre gain décisif : la continuité de service des bornes d'entrées équipées de PC sous Windows XP Embedded. **"La réplication automatisée des 66 bases SQL Server Compact 3.5 à chaque modification de la**

base centrale permet de maintenir les PC opérationnels en cas de panne du réseau ou de la plate-forme informatique centrale." Ce nouveau système optimise enfin le remplissage du stade tout en réduisant les coûts. D'une part, en permettant aux clients d'acheter des billets électroniques jusqu'à la dernière minute le jour des matchs. **"Les ventes étaient jusqu'à présent stoppées quelques heures avant le coup d'envoi."** D'autre part, via de nouvelles offres commerciales. Les clients abonnés aux 19 matchs du championnat de Ligue 1 peuvent désormais réserver des

billets hors abonnement. L'impact est double. L'extension de la plage horaire de réservation des e-billets et ces nouvelles offres ont en effet permis de diminuer le personnel d'accueil en désengorgeant la billetterie du stade. **"Nous avons aussi réduit la cellule de contrôle à un seul superviseur contre deux auparavant grâce à l'automatisation des alertes."**

La solution Microsoft proposée par Exakis a immédiatement fait l'unanimité. **"Seul Microsoft disposait d'une offre complète et intégrée couvrant tous les aspects du projet."** Cette réponse technique était par ailleurs valorisée par la qualité d'expertise de la société Exakis, sa parfaite maîtrise des technologies Microsoft et le professionnalisme de ses consultants. **"Ce dispositif unique en Europe est à la hauteur de la notoriété et des ambitions du club qui participe depuis plusieurs années à la prestigieuse Ligue des Champions."**

Panorama de la solution

Les solutions utilisées

- Microsoft® Framework Microsoft .NET 3.5
- Microsoft® SQL Server 2005
- Microsoft® SQL Server Compact 3.5
- Microsoft® Windows Mobile
- Microsoft® Windows XP Embedded

À propos d'Exakis



Créée en 2000, la société Exakis est devenue un acteur important du conseil et de l'intégration de solutions et de services de communication à travers une offre de services portant sur la conception et la gestion d'infrastructure de communication, l'accompagnement au changement, la réalisation et la maintenance d'applications logicielles. Exakis, dont le siège social est à Biarritz, est présente au niveau national à travers un réseau complet d'agences.

www.exakis.com